

CARTA DEI SERVIZI

2025

COMUNITA' TERAPEUTICO- RESIDENZIALE
DI ZAPPELLO

Via Don Carlo Valdameri 14

26010 Zappello di Ripalta Cremasca (Cremona)

Tel. 0373 268220

Indirizzo e-mail: info@comunitazappello.it

centrozappello@pec.it



Comunità Residenziale

PER DONNE POLIDIPENDENTI:

con figli

senza figli

in stato di gravidanza

*in trattamento metadonico a scalare, in trattamento farmacologico (purché compatibile con il programma);
con misure alternative alla carcerazione;
che necessitano di un inserimento urgente purché concordato e motivato dal Servizio inviante.*

Il Centro Accoglienza Zappello è autorizzato al funzionamento con provvedimento ASL di Cremona n°214 del 30/09/2003 ed accreditato con DGR Regione Lombardia n.7/15562 del 12/12/2003 per l'area di prestazioni terapeutico-riabilitative a carattere residenziale per n°10 posti e n.1 Modulo di trattamento specialistico per soggetti con figli di n. 5 posti (per un totale di capacità ricettiva di n. 15 posti per soggetti adulti più minori)

IDEOLOGIA DI FONDO

La tossicodipendenza viene concepita come un metodo disfunzionale di autocura e di contenimento emotivo in donne che hanno un vissuto caratterizzato da poli traumaticità a più livelli.

Si individuano traumi con ricadute in diversi ambiti:

- Integrità psicofisica
- Immagine di sé
- Funzione genitoriale
- Relazioni interpersonali

L'EMDR, ad oggi considerata la terapia elettiva per il trattamento del trauma e scientificamente validata attraverso studi internazionali, è il metodo proposto a tutte le utenti sia a livello individuale che di gruppo. Tale metodo si inserisce, a pieno titolo, in una cornice terapeutica di tipo psicodinamico-relazionale.

MODALITA' DI ACCESSO ALLA COMUNITA'

E' indispensabile per l'ingresso in comunità la certificazione di tossicodipendenza da parte di un Servizio accreditato per le dipendenze.

L'inserimento in comunità è subordinato ad un contatto con il Servizio inviante o di competenza territoriale. Si richiede al Servizio una relazione sull'utente (psicologica, sociale, familiare e medica incluse analisi cliniche necessarie per una vita di comunità) e un primo incontro per valutare e programmare l'inserimento.

La richiesta d'ingresso viene condivisa e valutata dall'equipe della Comunità.

Si richiede all'utente almeno un colloquio che permetta di ottenere le informazioni necessarie all'inserimento.

Il primo colloquio ha come obiettivo:

- stabilire un iniziale rapporto
- comprendere le motivazioni che spingono a chiedere l'inserimento
- ricostruire un primo quadro della situazione tossicologica
- individuare figure familiari adatte a sostenere la persona

Riteniamo necessario che durante il percorso terapeutico comunitario ci sia un lavoro di rete che coinvolge tutti i Servizi che per ragioni e motivazioni diverse si occupano dell'utente. Ciò avviene attraverso incontri periodici e contatti telefonici al bisogno.

La Comunità si impegna inoltre ad aggiornare il Servizio inviante, attraverso la stesura di una relazione relativa all'andamento e all'evoluzione del percorso terapeutico dell'utente.

I trattamenti farmacologici possono essere previsti sia all'ingresso in comunità (prescritti dallo specialista del Servizio o del CPS) sia in itinere qualora ne emerga la necessità.

I trattamenti farmacologici sono parte integrante del programma terapeutico.

In comunità è previsto l'inserimento di persone sia in trattamento sostitutivo sia avversivante prevedendo preferibilmente uno scalaggio.

La violazione dell'astinenza comporta, in base agli obiettivi del progetto individuale, la rivalutazione degli stessi o un eventuale trasferimento in un'altra struttura.

La richiesta di reinserimento viene valutata dall'equipe della comunità, avvalendosi dell'approccio motivazionale (in collaborazione col Servizio di appartenenza) e può procedere o un'ulteriore presa in carico da parte della struttura o un invio ad altre risorse.

COSTI

Il sistema è a budget. I costi sono a carico del Sistema Sanitario Nazionale e non dell'utente.

La retta giornaliera per ciascun utente è fissata in 73,20 euro giornaliere per il Servizio di Trattamento Riabilitativo(ultimo incremento DGR n.XII/1513 del 13/12/2023) e in 70,10 euro giornaliere per il Servizio di Trattamento Specialistico per soggetti con figli.

PROGRAMMA TERAPEUTICO

Il programma terapeutico si articola come segue:

- accoglienza-osservazione- valutazione
- trattamento
- autonomia

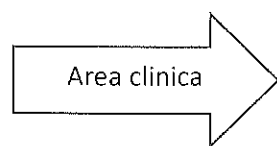
La Comunità è gestita da un'equipe multidisciplinare.

ACCOGLIENZA-OSSERVAZIONE-VALUTAZIONE (0-1 mese)

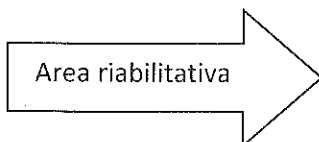
Un primo periodo di accoglienza -osservazione- valutazione:

- osservazione del quotidiano
- colloqui educativi e somministrazione tests esplorativi
- colloqui clinici individuali
- colloqui motivazionali e di supporto psicologico
- somministrazione batteria aggiornata tests EMDR e se necessario test proiettivi (Rorschach e TAT)
- partecipazione al gruppo motivazionale
- Valutazione multidisciplinare

TRATTAMENTO(1 mese- fino a conclusione programma)



- Sedute di Psicoterapia individuale
psicodinamico- relazionale
- EMDR
- Psicoterapia di gruppo
- Gruppi psicoeducativi
- Presa in carico farmacologica (se necessaria)



- riunione plenaria
- gruppi a tema
- laboratorio creativo
- serate a tema
- uscite di gruppo sul territorio/uscite individuali sul territorio
- biblioteca
- cucina
- pulizia spazi personali e comuni

AUTONOMIA (12 mesi circa-fino a conclusione programma)

- Rientri periodici sul proprio territorio di residenza
- Partecipazione al gruppo autonomia
- Valorizzazione delle capacità e delle risorse dell'utente

- Gestione autonoma degli impegni comunitari e lavorativi
- Possibilità di misurarsi in esperienze lavorative all'esterno
- Possibilità di trasferimento in appartamento di proprietà della comunità per esperienza di autonomia abitativa e di vita
- Individuazione e valutazione delle risorse esterne per una possibile soluzione abitativa e/o lavorativa esterna

Nella fase di autonomia iniziano i rientri di verifica sul proprio territorio. La cadenza delle verifiche esterne è inizialmente mensile. La cadenza viene poi definita in base al progetto dell'utente.

Per il raggiungimento degli obiettivi l'equipe elabora progetti personalizzati a seconda dei bisogni e delle risorse dell'utente e concordati con gli operatori dei Servizi invianti.

Il numero massimo di utenti è 15.

ORGANIZZAZIONE

La comunità si propone come luogo di relazione e di cura.

L'organizzazione della giornata, l'adesione al programma e alle regole rappresenta un primo livello di impegno. All'interno della Comunità è attivo un laboratorio creativo in cui periodicamente vengono inserite nuove attività. Il laboratorio ha lo scopo di attivare apprendimenti e sperimentare il piacere di imparare e creare. Contemporaneamente permette di essere consapevoli dei tempi e degli spazi che richiede l'attività lavorativa, valutando concreti limiti e capacità. Altrettanta importanza viene data al tempo libero.

INCONTRI DELL'UTENTE CON LE FAMIGLIE / PARTNER

Per ogni utente il calendario e le modalità dei contatti con i propri familiari/partner saranno individualizzati.

E' facoltà dell'equipe sospendere gli incontri qualora rilevati elementi di pregiudizio.

INCONTRI DEL MINORE CON IL PADRE/FAMILIARI

Vengono garantiti gli incontri protetti e osservati su richiesta dei Servizi invianti e su prescrizione del Tribunale per i Minorenni in un apposito spazio.

Durante gli incontri l'operatore presente condivide con il genitore /parenti le osservazioni /criticità emerse.

CUSTOMER SATISFACTION

Si allega il questionario di percezione della soddisfazione dell'utente della qualità del Servizio. Esso viene somministrato una volta all'anno in forma anonima a tutte le utenti.

QUESTIONARIO DI SODDISFAZIONE PER LE UTENTI

1. Al tuo arrivo in comunità ti sei sentita accolta in maniera:

- ottima
- molto soddisfacente
- soddisfacente
- poco soddisfacente
- negativa (se sì, perché _____)

2. Il tuo rapporto con le altri utenti presenti in comunità risulta:

- ottimo
- molto soddisfacente
- soddisfacente
- poco soddisfacente
- negativo (se sì, perché _____)

3. Il tuo rapporto con le operatrici presenti in comunità risulta:

- ottimo
- molto soddisfacente
- soddisfacente
- poco soddisfacente
- negativo (se sì, perché _____)

4. Ti senti presa in cura in maniera:

- ottima
- molto soddisfacente
- soddisfacente
- poco soddisfacente
- negativa (se sì, perché _____)

5. Come consideri gli ambienti della comunità:

- ottimo
- molto soddisfacente
- soddisfacente
- poco soddisfacente

- negativo/insufficiente (se sì, perché_____)

7. Nel complesso il tuo grado di soddisfazione risulta:

MOLTO BASSO BASSO MEDIO ALTO MOLTO ALTO

1

2

3

4

5

Perché_____

Data_____

RAGGIUNGIBILITA'

DA MILANO:

in auto:

- tramite Strada Provinciale ex Strada Statale 415 Paullese
- tramite A58 e Strada Provinciale ex Strada Statale 415 Paullese
- tramite A1

in treno:

da Milano Porta Garibaldi o Milano Centrale si arriva in circa un'ora a Crema (cambio a Treviglio), da cui si può raggiungere Zappello con il taxi (circa 10 minuti)

in autobus:

da S. Donato M3

DA CREMONA:

in auto:

- tramite Strada Provinciale ex Strada Statale 415 Paullese
- tramite Strada Provinciale ex Strada Statale 10 e Strada Provinciale ex Strada Statale 415 Paullese
- tramite SP234 e SP13

DA BERGAMO:

in auto:

- tramite A4/E64 e Strada Provinciale ex Strada Statale 415 Paullese
- tramite SS498
- tramite A4/E64

DA BRESCIA:

in auto:

- tramite A35
- tramite SS45bis e A35
- tramite SP237

AGGIORNATA : GENNAIO 2025

PREVISIONE DI REVISIONE: SETTEMBRE 2025